

Jaarverslag 2018

Bestemmen, Vergunnen, Toezichts- en Handhavingstaken Fysieke leefomgeving

Gemeente  **Enschede**

Januari 2019

Verslag BVTH 2018

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Het verslag gebaseerd op programma 2018.....	3
1.3	Scope van het verslag	3
1.4	IBT beeld incl. verbeterafspraken.....	3
2	Verslag	5
2.1	Voor de hele keten	5
2.2	Verslag Bestemmen.....	7
2.2.1	Ontwikkelingen.....	7
2.2.2	Reguliere taken.....	8
2.2.3	Projecten	8
2.2.4	Conclusie	9
2.3	Verslag Vergunnen.....	10
2.3.1	Ontwikkelingen.....	10
2.3.2	Reguliere taken.....	10
2.3.3	Projecten	12
2.3.4	Conclusie	15
3	Verslag Toezicht en Handhaving.....	16
3.1	Ontwikkelingen	16
3.2	Reguliere taken	17
3.2.1	Brandveilig gebruik, bodem en bouwen en milieu	17
3.2.2	Toezicht Openbare ruimte en bijzondere wetten	23
3.2.3	Handhaving juridisch	26
3.3	Conclusie.....	28
4	Vervolg / Tot slot	29

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag Bestemmen, Vergunnen-, Toezichts- en Handhavingstaken 2018 fysieke leefomgeving die binnen het cluster Omgeving & Recht vallen van de gemeente Enschede.

1.1 Aanleiding

Zoals aangegeven in de uitvoeringsregel in het Besluit omgevingsrecht (Bor) op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)¹ moet er jaarlijks een jaarverslag opgesteld worden.

Het college bewaakt de resultaten van de voortgang van de uitvoering van het programma en de gestelde doelen in beleid. Tevens rapporteert zij periodiek over het bereiken van de beleidsdoelen en het programma.

1.2 Het verslag gebaseerd op programma 2018

Met het vaststellen van het uitvoeringsprogramma voor 2018 (op 20 februari 2018) is duidelijk geworden dat we financieel niet meer binnen de gestelde kaders het werk kunnen uitvoeren. Het gaat om wettelijke normen met wettelijke verplichtingen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid van de stad. Bij het vaststellen van het programma 2018 is door het college beaamd dat meer middelen noodzakelijk zijn om de taken naar behoren uit te voeren.

De stijgende behoefte aan uitvoeringscapaciteit is enerzijds het gevolg van een maatschappelijke ontwikkeling waar het naleven van maatschappelijke en juridische normen in toenemende mate onder druk komt te staan. Het ernstiger worden van de problematiek (onder andere ondermijning) noopt tot integraal samenwerken. Anderzijds ligt de oorzaak in de opbloeiende economie, die met name leidt tot meer economische (bouw)activiteiten en vraagt om meer toezicht en handhaving; de “andere kant van een mooie medaille”. Verder is het knelpunt veroorzaakt door hoge bezuinigingen ten tijde van de economische crisis en een toename van te handhaven regelgeving. Daardoor dreigen er zaken aan onze aandacht te ontsnappen daar waar we dit niet kunnen en willen laten gebeuren.

1.3 Scope van het verslag

Dit jaarverslag is gebaseerd op het uitvoeringsprogramma 2018. Het programma gaat over ruimtelijke plannen, de Wabo-taken (taken op basis van het omgevingsrecht, te weten bouwen, bodem, brandveilig gebruik en milieu), de taken op het gebied van openbare ruimte (APV, flora en fauna, parkeren en Drank –en Horecawet).

Er is een periode aangehouden van oktober 2017 tot oktober 2018.

1.4 IBT beeld incl. verbeterafspraken

In het kader van de rol Interbestuurlijk Toezicht (IBT) heeft de provincie het uitvoeringsprogramma 2018 in maart getoetst. Daarbij is de gemeente het kleurbeeld Oranje gegeven, onder meer omdat de financiële dekking ontbrak voor het uitvoeren van het vastgestelde VTH-programma 2018. Daarmee staan we dus onder verscherpt toezicht van de provincie en zijn er verbeterafspraken

¹ De Wabo bevat regels ten behoeve van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van het bouwen en slopen van objecten, het gebruik er van (milieu en brandveiligheid) en aanpalende regels, bijvoorbeeld het kappen van bomen en het aanleggen van uitritten. Deze wet is nader uitgewerkt in twee uitvoeringsregelingen, namelijk het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor).

gemaakt. Hieronder geven we puntsgewijs aan welke verbeteringen de provincie wil zien en hoe we daar mee zijn omgegaan.

- Zorg voor volledige financiële borging van het voorgenomen programma.
De provincie gaf aan dat voor het gehele jaar de financiën moesten worden geborgd, omdat er in eerste instantie sprake zou zijn van een bestuurlijk akkoord het budget te overschrijden. In de zomer van 2018 heeft het college alsnog de middelen ter beschikking gesteld. Daarmee is het voorgenomen programma volledig financieel geborgd.
- Geef via een jaarverslag inzicht in de daadwerkelijke realisatie en de financiële afrekening.
In dit verslag verantwoorden wat we de afwijkingen ten opzichte van het uitvoeringsprogramma 2018 en welke kosten daar tegenover hebben gestaan.
- Zorg dat Enschede beschikt over een actueel BVTH-beleid.
December 2018 is het BVTH beleid vastgesteld, daarmee hebben we goed inzicht in waar we nu staan en wat we de komende jaren nog gaan ontwikkelen.
- Zorg voor een risicoanalyse vergunningverlening.
Dit wordt opgepakt in 2019.

2 Verslag

2.1 Voor de hele keten

In 2018 is het programma vastgesteld en was een overschrijding op het budget daarvoor toegestaan. Toen was er nog geen zicht op het structureel beschikbaar komen van middelen. Daarom is direct na het collegebesluit van maart gestart met – tijdelijke – werving van mensen. In een uiterst oververhitte arbeidsmarkt (een landelijk probleem) verliep dat erg moeizaam.

Dit had effect op de uitvoering van het programma, maar ook op de werkdruk van de mensen. Hierop wordt verder in het verslag ingegaan.

In de zomer kwam het goede nieuws dat het college alsnog de middelen voor 2018 beschikbaar stelde. Enkele maanden later zijn de benodigde structurele middelen ook toegekend. Daardoor kon vanaf dat moment ook voor vaste vacatures worden geworven. De (positieve) resultaten daarvan beginnen nu zichtbaar te worden. Daarmee voorzien we dat we de werkdruk kunnen verlagen naar een acceptabel en gezond niveau. Met het beschikbaar hebben van structurele middelen en zicht op meer successen bij werving van mensen hebben we de basis op orde gekregen.

Daarnaast waren in 2018 de volgende drie onderwerpen erg belangrijk:

1. Coachend leiderschap, en aandacht voor de medewerkers in deze zware tijden. Het gaat hierbij ook om vooruitkijken, en vast mensen aannemen waar het kan zodat mensen kunnen worden ingewerkt door ervaren krachten. De overgang van zaken naar de ODT heeft bij medewerkers tot onrust geleid. Gedurende het grootste deel van het jaar was het onzeker welk takenpakket over zou gaan en wat dat voor personele consequentie had.
2. Voorbereiden op de omgevingswet. De Omgevingswet is een grote verandering in de ruimtelijke regelgeving. Hierin worden alle ruimtelijke wetten samen gevoegd en dat zal voor de gemeente een behoorlijke impact hebben. In 2018 hebben we ons georiënteerd op wat de betekenis daarvan voor de gemeente zal zijn en is op veel plekken al geëxperimenteerd met nieuwe werkwijzen. Verderop in het jaarverslag gaan we hier bij bestemmen verder op in.
3. Oprichten van omgevingsdienst Twente. Op basis van de wet VTH is in Twente besloten dat per 1 januari 2019 de ODT operationeel is. Dit heeft als consequentie dat 2018 in het teken heeft gestaan van het vormgeven en het inrichten hiervan. Er is regionaal gekozen om een milieu-breed takenpakket dat Wabo gerelateerd is voor vergunnen, toezicht en handhavingstaken over te dragen naar ODT. Enschede had hier twee voorwaarden aan gesteld:
 - De kosten van de ODT voor de uitvoering van één en hetzelfde takenpakket mogen niet structureel hoger liggen.
 - Het college heeft aangegeven dat de Twentse norm en de daaruit voortvloeiende kwaliteit gelijk of beter zou moeten zijn dan de huidige Enschedese norm. Ook mag de Twentse norm niet leiden tot een werkwijze die wezenlijk minder efficiënt is dan de Enschedese.

Aan beiden voorwaarden is niet voldaan. De extra kosten bedragen op basis van de gehanteerde verdeelsleutel 334.000 euro in 2019. De periode die nodig is tot budgettair-neutraal te komen was ook zeer lang. Daarnaast bestaat de indruk dat bij het bepalen van die

uren geen rekening is gehouden met de 'meest efficiënte manier om het wettelijk minimum qua uitvoering van de over te dragen taken' te bereiken.

Mede gelet op de eigen zorgelijke financiële situatie met allerlei bezuinigingstaakstellingen acht het college het niet verantwoord om onder deze voorwaarden een breder takenpakket in te brengen dan de verplichte wettelijke taken. Dat betekent dat er per 1 januari 2019 geen 10,95 fte zijn overgaan, maar 4,2 fte.

In 2021 gaan we opnieuw beoordelen of we meer taken gaan inbrengen dan het wettelijk verplichte basistakenpakket. Tot die tijd blijven wij de milieutaken die niet onder het basistakenpakket vallen zelf uitvoeren. Daarmee geven wij ook duidelijkheid aan de betrokken medewerkers.

In 2018 is naast bovenstaande aandacht geweest voor een adequate inrichting van de achterblijvende organisatie na het vertrek van mensen en functies en het begeleiden van medewerkers die naar ODT gaan. Om verbinding te houden met de regio heeft Enschede actief deelgenomen aan allerlei werkgroepen. Het samenwerken in Twente blijft hierbij een belangrijk uitgangspunt.

2.2 Verslag Bestemmen

2.2.1 Ontwikkelingen

1. Modernisering en optimalisering ruimtelijk instrumentarium

In het kader van onze juridische kwaliteitszorg hebben we onze juridische standaarden in 2018 doorontwikkeld en hebben we stappen gezet om te komen tot verdere optimalisering van het juridisch instrumentarium. We hebben daarbij met name vanuit de optiek van een goede ruimtelijke ordening gekeken naar de erfbebouwingsregeling in onze ruimtelijke plannen en het specifiek bestemmen van maatschappelijke functies en bijzondere woonvormen. Dit om een goed woon- en leefklimaat in de plannen te borgen.

Hierbij hebben we voorgesorteerd op de Omgevingswet en in onze plannen gezorgd voor passende en toekomstbestendige kaders voor de leefomgeving met een zorgvuldige balans tussen flexibiliteit en rechtszekerheid. Enerzijds om maatschappelijke processen soepel laten te laten, anderzijds om collectieve belangen adequaat te beschermen met maatwerkoplossingen, aansluitend bij de missie van ons cluster Omgeving & Recht².

Ook is nadrukkelijk gekeken naar optimalisering van werkprocessen en dan met name de positie van de Raad in het bestuurlijk besluitvormingsproces van ruimtelijke plannen. Met de Raadsgriffie zijn praktische werkafspraken gemaakt om de Raad vroegtijdig(er) te betrekken bij de planvorming en RO-processen, bijvoorbeeld in de vorm van technische sessies en actieve voorlichting.

2. Starten experimenten en pilots

De Omgevingswet werpt zijn schaduw vooruit. De gemeente Enschede is bezig de invoering voor te bereiden en te verkennen wat de implicaties zijn. Op een integrale wijze wordt er gewerkt 'in de geest van' de nieuwe wet en is er in 2018 hierop voorgesorteerd met enkele experimenten en pilots. Hierbij is nadrukkelijk aansluiting gezocht bij de opgaven die we als Enschede willen realiseren in de prioritaire gebieden. Genoemd kunnen worden de plannen voor de gebiedsontwikkeling luchthaven en omgeving, de projectplannen "Kop Boulevard", "Ariënsplein" en "Coberco-terrein" en het actualisatieplan "Velve-Lindenhof-'t Wooldrik",

3. Vervallen wettelijke actualisatieverplichting

Met ingang van 1 juli 2018 is de wettelijke verplichting voor de actualisatie van bestemmingsplannen en beheersverordeningen komen te vervallen, voorzover deze plannen op www.ruimtelijkeplannen.nl raadpleegbaar zijn. Dit betekent dat de legessanctie voor het overschrijden van de wettelijke termijn van 10 jaar daarmee voor die plannen eveneens is komen te vervallen.

Vooruitlopend op de inwerkingtreding van deze wetswijziging hebben we van de oudere IMRO-2006 bestemmingsplannen met een looptijd van meer dan 7 jaar een ingescande versie (plancontour en pdf) op de landelijke website ruimtelijke plannen gepubliceerd. Hiermee zijn deze plannen tijdig elektronisch raadpleegbaar gemaakt.

². Het soepel laten verlopen van maatschappelijke processen in het fysieke domein en het beschermen van collectieve belangen

Het vervallen van de wettelijke actualisatieverplichting heeft in 2018 geleid tot een heroriëntatie op de planning van de actualisatieplannen. Bestemmingsplannen worden overeenkomstig de prioriteringsstrategie alleen nog geactualiseerd als daar een concrete inhoudelijke aanleiding voor is, bijvoorbeeld als er een noodzaak is de ruimtelijke en juridische kaders te actualiseren om het woon- en leefklimaat in een buurt of wijk te verbeteren. Ook kan er een noodzaak zijn in verband met de juridische doorvertaling van nieuw ruimtelijk relevant beleid. Een bijkomend voordeel om toch nog bestemmingsplannen te actualiseren, is dat de vertaling naar het toekomstige omgevingsplan na inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet eenvoudiger te maken is en de mogelijkheid bestaat vooruitlopend hierop alvast te experimenteren.

2.2.2 Reguliere taken

Naast het in procedure brengen van bestemmingsplannen (deels om gewenste nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen te faciliteren, deels actualiseren van verouderde bestemmingsplannen) is uitvoering gegeven aan overige wettelijke taken: digitalisering van ruimtelijke instrumenten, procedurele behandeling aanvragen tegemoetkoming planschade, MER-procedures, procedures Wet geluidhinder en procedures wijziging Welstandsnota in combinatie met ruimtelijke procedures.

Actualisatieplannen

De actualisatieplannen “Lasonder-Zeggelt”, “Lonneker”, “Boswinkel” en “Velve-Lindenhof-’t Wooldrik” zijn in 2018 door de Raad vastgesteld. Daarnaast zijn diverse verouderde actualisatieplannen in voorbereiding of verder in procedure gebracht. Dit zijn: “Boeldershoek”, “Boddenkamp” en “Dolphia”.

Paraplu bestemmingsplannen

De Raad heeft op 2 juli 2018 het paraplu bestemmingsplan “Buitengebied – zonnepanelen” vastgesteld. Dit bestemmingsplan heeft als doel zonnepanelen op maaiveld in het buitengebied onder bepaalde randvoorwaarden mogelijk te maken.

Daarnaast is het overkoepelende bestemmingsplan “Parkeren Enschede” in procedure gebracht. Via dit bestemmingsplan worden de in de Nota “Parkeernormen Enschede 2017” opgenomen voorwaarden met betrekking tot de parkeerbehoefte voor auto- en fietsparkeren in de diverse geldende bestemmingsplannen opgenomen. De aanleiding hiervoor is het per 1 juli 2018 van rechtswege komen te vervallen van de “stedenbouwkundige bepalingen” in de Bouwverordening.

Overige bestemmingsplannen

Daarnaast zijn in 2018 verschillende bestemmingsplannen ten behoeve van stedelijke ontwikkelingsprojecten, maatschappelijke projecten en particuliere initiatieven opgesteld en in procedure gebracht.

2.2.3 Projecten

Een van de belangrijkste mijlpalen voor Enschede en de gehele regio was de vaststelling van de bestemmingsplannen voor de gebiedsontwikkeling van de voormalige vliegbasis Twente en omgeving. De definitieve status daarvan maakt de innovatieve ontwikkelingen op Technology Base mogelijk.

Er is afgelopen jaar geëxperimenteerd met verdergaande flexibilisering van het bestemmingsplan als projectinstrument en instrument voor eigentijdse gebiedsontwikkeling, mede ter voorbereiding op de nieuwe Omgevingswet. Een voorbeeld is het ontwerp-bestemmingsplan “Janninkkwartier”, een

ontwikkelingsgericht bestemmingsplan, waarbij een globale bestemming is gebruikt en enkele randvoorwaarden zijn geformuleerd voor de invulling van het toekomstig woongebied.

Een ander voorbeeld is het ontwerp-bestemmingsplan “Cobercoterrein”. Het bestaande juridisch kader biedt geen flexibiliteit in het uitwisselen van bestemmingen op panden binnen het terrein. Met name voor de centrale plek in het plangebied, de Melkhal, is flexibiliteit gewenst om uitwisseling van functies mogelijk te maken. Met het ontwerp-bestemmingsplan “Cobercoterrein” wordt hierin voorzien.

Het ontwerp-bestemmingsplan “Stadscampus Ariënsplein” is een mengvorm van een gedetailleerd bestemmingsplan en een globaal eindplan om de beoogde organische ontwikkeling van de transformatie van het voormalige ziekenhuiscomplex tot stadscampus mogelijk te maken.

Het in voorbereiding zijn de actualisatieplan “Tweckelerveld” is een pilot in het kader van de Dynamische Investerings Agenda om te komen tot een integrale planmatige aanpak met als doel het verbeteren van onder andere het woon- en leefklimaat in de wijk Tweckelerveld. De gemeente Enschede heeft samen met de woningcorporaties een ‘prototype’ van een dergelijke Dynamische Investerings Agenda gemaakt. Deze Dynamische Investerings Agenda kan mogelijk van invloed zijn op de wijze van bestemmen en het toekennen van functies aan panden en percelen in het plangebied.

Kwalitatief sturen op wonen

De Raad heeft op 28 mei 2018 het beleidskader Urbaan wonen en het voorbereidingsbesluit Kwalitatief sturen op appartementen vastgesteld. Bij het voorbereidingsbesluit zijn regels gesteld voor het kwalitatief sturen van de bouw- en gebruiksmogelijkheden voor het realiseren van studio's en appartementen op gronden waar volgens het bestemmingsplan het wonen is toegestaan. Deze regels zijn vervolgens doorvertaald in de relevante ruimtelijke plannen.

Om marktontwikkelingen als onzelfstandige bewoning (kamerverhuurpanden) te reguleren met het oog op verbetering van de leefbaarheid in buurten en wijken zijn de planregels in de relevante ruimtelijke plannen daarop aangepast. Binnen de woonbestemming is het gebruik van woningen voor onzelfstandige bewoning (kamerverhuur) alleen toegestaan ter plaatse van de aanduiding ‘kamerverhuur’. Nieuwe situaties van onzelfstandige bewoning kunnen worden toegestaan met een omgevingsvergunning voor gebruik (inclusief bouwactiviteiten) in afwijking van het bestemmingsplan, waarbij moet worden voldaan aan het toetsingskader voor onzelfstandige bewoning, zoals vastgelegd in de beleidsregel 'Onzelfstandige bewoning'.

2.2.4 Conclusie

De meeste speerpunten uit het uitvoeringsprogramma zijn in 2018 ook daadwerkelijk gerealiseerd. Door het vervallen van de wettelijke actualisatieverplichting per 1 juli 2018 en het temporiseren van de actualisatie van bestemmingsplannen in laag dynamische gebieden is een deel van het totale werkpakket vervallen. Hiermee kon de bezuiniging worden opvangen in combinatie met het vervangen van een inhuurkracht door een vaste kracht. Met de huidige capaciteit konden we voldoen aan de diverse opgaven. De omvang van de inhuur in de flexibele schil was afhankelijk van de afspraken over de Grex-projecten.

2.3 Verslag Vergunnen

2.3.1 Ontwikkelingen

In het laatste kwartaal van 2018 is gestart met het kwartiermaken voor de functie Bibob coördinator. Deze functionaris zal zich met ingang van 2019 bezighouden met ondermijning.

Doordat ervoor de uitvoering voor het beoordelen en behandelen van aanvragen overige activiteiten die op grond van Bijzondere wetten en de APV vergunning- of ontheffing plichtig zijn 1 fte beschikbaar is, waren wij kwetsbaar. Die kwetsbaarheid is sterk verkleind door een collega in vaste dienst dezelfde taken te laten uitvoeren.

2.3.2 Reguliere taken

In het uitvoeringsprogramma 2018 is een prognose gemaakt voor het aantal verwachte vergunningen en de daarvoor benodigde capaciteit in 2018. Die prognose is een extrapolatie van de voorgaande tijd, terwijl het in de praktijk gaat om vraaggericht werken. In dit verslag verantwoorden we dit op een zodanig abstractieniveau dat we de meest relevante trends kunnen herkennen.

Tabel 1: Uitvoering reguliere taken vergunnen (okt 2017-t/m sept 2018)

	Aanvragen		Uren	
	Begroot	Realisatie	Begroot	Realisatie
Titel 1	553	659	632	1002
Titel 2				
Bouw	625	600	14138	13862
Overige	912	1155	8730	8989
Titel 3				
Evenementen	200	203	2400	3366
Overige	132	141	937	2193
Milieu	280	292	2091	3782
Overige meldingen	900	1330	1100	1457
Totaal	3602	4380	30028	34651
<i>Overige werkzaamheden</i>				
Handhaving			209	864
Juridische ondersteuning (bezw. En beroep en RO)			1860	3707
Specialistisch werk (bodem, BUM, RUD)			1879	2328
Externe ondersteuning			2158	2327
Monumenten			1200	1838
Overig			1293	1478
Totalen	3602	4380	39877	47193

Toelichting titels:

De legesverordening van de gemeente Enschede is ingedeeld in 3 Titels.

De indeling in Titels is gemaakt in verband met de kostendekkendheid en de kruissubsidiering die van toepassing is op de legesverordening.

Titel 2 bevat de leges welke in rekening worden gebracht van producten die behoren bij de omgevingsvergunning. Titel 3 betreft leges voor producten die vallen onder de Europese Dienstenrichtlijn. Alle overige producten staan in Titel 1

Afwijkingen en risico's

Als we bovenstaand overzicht vergelijken met de lange lijst uit het programma 2018 dan valt op dat er een verschil zit tussen de begrote uren. In het programma staat 38469 en hierboven is vermeld dat het 39877 bedraagt. In het overzicht 2018 was 1 medewerker die gedetacheerd vanuit Enschede volledig voor Almelo werkt niet meegenomen. Om het beeld zuiver te houden is deze nu wel meegenomen.

Globaal zijn er drie verklaringen voor het feit dat er meer uren besteed zijn in 2018 dan vooraf gedacht. Ten eerste zijn er nieuwe mensen ingewerkt, waardoor er aan sommige producten meer aandacht besteed moest worden. Verder was het nodig om meer mensen in te huren.

Een ander algemene verklaring dat dat er ondanks de hoge werkdruk er een laag ziekteverzuim geweest is, waar door de mensen gemiddeld meer dan 10% meer gewerkt hebben dan de vooraf geplande 1350 uur per persoon bij een volledige fte.

Wat meer ingezoomd per titel uit de legesverordening kan het volgende worden opgemerkt.

In titel 1 zijn wat meer aanvragen binnen gekomen dan verwacht. Dat deed zich vooral voor bij vergunningen leegstandswet en vergunningen openbare ruimte. Het aantal bestede uren is meer gestegen. Dat kan verklaard worden doordat er nieuwe mensen ingewerkt moesten worden. Dat gold met name voor kapvergunningen waar ook nog eens flink meer aanvragen binnen gekomen zijn.

In titel 2 gaat het vooral om bouw aanvragen. Nadat in de afgelopen jaren het aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen sterk gestegen is, heeft zich dat in 2018 ten opzichte van 2017 gestabiliseerd. Wel is het aantal aanvragen het laatste kwartaal iets terug gelopen.

In titel 3 valt op dat er ongeveer even veel aanvragen zijn binnen gekomen dan verwacht (203 t.o.v. 200), maar dat er veel meer uren op geschreven zijn (3366 t.o.v. 2400). Bij de aanvragen evenementenvergunningen wordt dit veroorzaakt door het vertrek van een ervaren medewerker en de inwerktijd en – begeleiding die nodig was voor een nieuwe collega. Daarnaast speelde de verandering van de regionaal overeengekomen indieningstermijnen hetgeen een aantal casussen opleverde die meer aandacht behoeften dan normaal gesproken het geval zou zijn.

Verder zijn er in “overige” in titel 3 veel meer uren geschreven. Vanwege de gebleken kwetsbaarheid van het werken met slechts 1 medewerker die alle aanvragen Bijzondere wetten en APV afhandelt is de eerste maanden van het jaar een medewerker van een bureau ingehuurd. Nadat van de inhuur kracht afscheid is genomen is een medewerker in vaste dienst deze werkzaamheden gaan uitvoeren. Deze medewerker is ingewerkt door de ervaren vaste kracht. Daarnaast is het aantal demonstratie meldingen in 2018 toegenomen, waardoor meer capaciteit is besteed aan het overleg met de burgemeester en binnen de driehoek. Hierdoor zijn meer uren gemaakt in 2018 dan voorzien.

Bij milieu is ongeveer het zelfde aantal zaken behandeld als we begroot hadden. Er zijn wat minder uren op geschreven. Er zijn meer uren besteed aan overige meldingen, dat wordt veroorzaakt door een toename van het aantal meldingen sloop-asbest.

2.3.3 Projecten

In het programma 2018 is een overzicht gegeven van de projecten waaraan we in 2018 aandacht zouden willen besteden. In de verantwoording in dit verslag wordt geen vergelijk gemaakt met het aantal uren dat daadwerkelijk door de afdeling besteed is aan deze producten, maar gekozen is om dit in kwalitatief opzicht te behandelen. We verdelen de projecten hierbij in twee categorieën: projecten die conform planning zijn afgerond, projecten met doorloop in 2019 en projecten die nog niet zijn gestart.

Projecten die conform planning zijn afgerond:

- BVTH beleid, programma en verslag
Aan deze drie producten is hard gewerkt en met resultaat. Voor wat betreft het BVTH beleid geldt dat er een goede basis ligt van waaruit verder kan worden gebouwd.
- Groene leges
Dit project is geheel volgens planning afgerond.
- 2^e fase deregulering
Afgerond volgens planning.
- Toetsprotocol bouwaanvragen
Afgerond volgens planning
Het protocol uit 2009 is geactualiseerd, dit wat nodig omdat zich diverse wetswijzigingen hebben voorgedaan. Daar waar wordt afgeweken van het landelijk toetsprotocol is dat gemotiveerd. In december 2018 is het nieuwe toetsprotocol 2018 vastgesteld door het college.
Voor het niveau van toetsing van aanvragen omgevingsvergunning wordt steeds meer aansluiting gezocht bij het bepalen van het risico. Daarvoor dient een risico analyse te worden uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten kan het zijn dat het toetsprotocol 2018 op onderdelen moet worden aangepast.
- Intrekkingsbeleid
Het Intrekkingsbeleid is door B&W vastgesteld.
De kern van het Intrekkingsbeleid: De Wabo geeft aan dat het college de bevoegdheid heeft om bepaalde omgevingsvergunningen geheel of gedeeltelijk in te trekken als daarvan gedurende 26 weken geen gebruik is gemaakt (bijv. de omgevingsvergunning bouwen). Daarvoor is beleid nodig om te kunnen bepalen wanneer van de bevoegdheid gebruik wordt gemaakt.
- Kruimelgevallen
Het Besluit omgevingsrecht bevat een aantal bevoegdheden voor burgemeester en wethouders om bij een omgevingsvergunning gemotiveerd te kunnen afwijken van een geldend bestemmingsplan. Voor de toepassing van deze afwijkingsbevoegdheden heeft het college op 7 juni 2010 de beleidsregel 'toepassing omgevingsvergunningprocedure artikel 4 bijlage II Bor' vastgesteld. Dit beleid was inmiddels verouderd: o.a. was de wetswijziging van 1 november 2014 (verruiming mogelijkheden toepassen artikel 4) nog niet in het beleid verwerkt, de mogelijkheden tot vergunningsvrij bouwen zijn intussen sterk uitgebreid en de bouw mogelijkheden in de diverse bestemmingsplannen zijn inmiddels meer op elkaar afgestemd. In 2018 hebben wij dan ook een nieuwe beleidsregel 'Planologische afwijkingsmogelijkheden 2018'(afgestemd met diverse vakafdelingen) in procedure gebracht

welke op 6 november 2018 door het college is vastgesteld. Het beleid is gepubliceerd en geplaatst op www.overheid.nl.

Dit project is dus afgerond volgens planning

- **Schaarse vergunningen**

Afgerond volgens planning. Als de gemeente minder vergunningen beschikbaar stelt dan er geïnteresseerden (kunnen) zijn, is de verlening van die vergunning een schaars besluit. Het reguleren van het aantal vergunningen heeft per definitie invloed op de markt. Naar aanleiding van advies van de VNG hebben we in 2018 onderzocht om welke schaarse vergunningen het gaat in Enschede, wat een legitieme werkwijze is deze eerlijk te verdelen en of we daar goed mee omgaan. Conclusie van het onderzoek is dat de gemeente in het algemeen zorgvuldig en transparant genoeg handelt, er zijn geen aanvullende maatregelen nodig.

- **Breedplaatvloeren**

Afgerond volgens planning

- **Hijzen**

Afgerond volgens planning

Het in 2017 uitgevoerde onderzoek had tot doel om - op basis van de analyse van de Onderzoeksraad hoe het ongeval in Den Haag heeft kunnen gebeuren - lessen te trekken en om te beoordelen of dit ook in Enschede zou kunnen gebeuren. Op die manier kan worden bijgedragen aan (het verbeteren van) de veiligheid in Enschede.

Dit onderzoek was gebaseerd op een analyse van het rapport van de Onderzoeksraad van april 2017, onder de titel 'Hijzen in het hart van de stad'.

In voorkomende situaties wordt aan een omgevingsvergunning bouwen de voorwaarde van het indienen van een Veiligheidsplan gesteld.

- **Milieuprestatie gebouwen**

Afgerond volgens planning

- **AMVB Brandveilig gebruik overige plaatsen**

Per 1 januari 2018 is de AMVB Brandveilig gebruik overige plaatsen in werking getreden. Evenementen vallen onder 'overige plaatsen'.

In de Veiligheidsregio is afgesproken dat er voor de toepassing van de AMVB in Twente een heldere tekst wordt opgesteld en in een (digitale) folder wordt verspreid onder de organisaties en gemeenten. Er is overeenstemming over de toepassing en nagenoeg over de teksten bereikt, de verspreiding is gepland in begin 2019.

Projecten waar in 2018 inzet op is gepleegd, die doorlopen naar 2019 (en verder)

- **Omgevings Dienst Twente**

Aan het begin van dit hoofdstuk is dit project al omschreven. Vanuit vergunningen zijn hier ook veel uren aan besteed, die hadden vooral te maken met deelname aan werkgroepen in de proeftuin, rond de "Twentse Norm", de medewerkersdagen, intern overleg en bijdragen aan de interne discussie over welk pakket Enschede inbrengt.

Omdat we niet verwachten dat er per 1-1-2019 een soepel draaiende samenwerking is, wordt ook voor 2019 weer extra inzet gepland.

- **Omgevingswet**

De invoering van de Ow is een langer lopend proces waarmee de diverse teams in 2018 bezig zijn geweest. Dit zal ook in 2019 en verder de nodige aandacht blijven vragen.

- **Flitsvergunning**

Dit project is niet afgerond door te weinig capaciteit, wel is er een flinke slag in gemaakt.

In het kader van betere dienstverlening wordt gekeken of vergunningen sneller verleend kunnen worden en hoe we de burger kunnen faciliteren bij de aanvraag. Hiervoor is in 2018

een projectgroep gestart.. Er zijn 2 pilots uitgevoerd om binnen 1 week, resp. 2 weken een bouwvergunning te verlenen. Uit de pilots is gebleken dat de aanvragen niet volledig worden ingediend, waardoor de beoogde afhandelingstermijnen niet worden gehaald. Verdere uitwerking van de randvoorwaarden om binnen de beoogde termijnen vergunning te kunnen verlenen (of weigeren) is noodzakelijk. In 2019 wordt capaciteit vrijgemaakt om het project af te ronden.

- **Wet kwaliteitsborging bouwen**

De ontwikkeling ten aanzien van wet kwaliteitsborging voor het bouwen wordt op de voet gevolgd. Deze aanstaande wet kan grote gevolgen hebben voor het toetsen van omgevingsvergunningen op het onderdeel bouwen maar ook vervolgens op het houden van bouwtoezicht. VNG en de Vereniging Bouw en Woningtoezicht Nederland (waarin wij zitting hebben), zijn aan het lobbyen om deze wet uitvoerbaar te houden voor gemeenten. Omdat de invoering van de wet is uitgesteld, hebben we er nauwelijks aandacht aan hoeven besteden. Volgend jaar wellicht wel, in het programma 2019 worden hier uren voor gereserveerd.

- **Erfgoedverordening**

Is niet gestart, doordat er onvoldoende beleidscapaciteit beschikbaar was.

Naast de in het programma 2018 opgenomen projecten/ontwikkelingen is in 2018 nog aandacht geweest voor de volgende zaken.

Evenement Military Boekelo

Voor de aanvraag van de jaarlijkse evenementenvergunning voor de Military Boekelo is voor 2018 afgesproken dat, in afwijking van de werkwijze van de voorgaande aanvragen, vooraf met de organisatie een tijdlijn met mijlpalen wordt vastgelegd van het aanvraag- en toetsingsproces. De tijdlijn startte per 1 november 2017. Volledige stukken dienen op tijd te worden aangeleverd en zijn van dusdanige kwaliteit dat deze kunnen worden getoetst door de gemeente en haar adviseurs.

Afgesproken is dat eenmaal goedgekeurde constructies die qua uitvoering exact hetzelfde zijn en in opvolgende jaren wederom worden geplaatst, niet opnieuw het toetsingsproces doorlopen. Hier is een efficiëncyslag bereikt.

Tevens is nagegaan welke mogelijkheden ons ter beschikking staan voor preventieve sancties indien de organisatie van de Military Boekelo haar afspraken niet nakomt.

In januari 2018 is door de burgemeester met de organisatie van de Military Boekelo voor het evenement in 2018 aangegeven dat tijdig alle informatie bij de aanvraag dient te worden ingediend, zodat de vergunning minimaal 6 weken van tevoren kan worden verleend.

De vergunning kon 7 weken voorafgaand aan de Military Boekelo 2018 worden verleend.

Het (in 2017 vastgestelde) toetsingskader evenementenvergunningen heeft geleid tot twee vervolgacties (n.a.v. toezeggingen) die in 2018 zijn uitgevoerd:

- Onderzoek naar meerjarige evenementen

We kennen in Enschede evenementen die jaarlijks op dezelfde locatie worden gehouden, telkens op ongeveer dezelfde wijze. Op het eerste gezicht zouden we kunnen zeggen dat een eenmalig verstrekte vergunning voor een aantal jaren volstaat om dergelijke evenementen goed te laten verlopen. Dat leidt tot een verlaging van de administratieve en een lagere werklast. Bij de vaststelling van het toetsingskader heeft de burgemeester toegezegd te laten onderzoeken of het mogelijk is het vergunningenregime voor regelmatig terugkerende

evenementen te verlichten. Uit het onderzoek blijkt dat er met name obstakels zijn op het vlak van veiligheid en de kans op meer overlast voor de omgeving. Ook in de mogelijkheden van inwoners om invloed te hebben op hun eigen leefomgeving kleefte een bezwaar aan meerjarige vergunningen. Ook de Veiligheidsregio wil - omwille van de veiligheid – dat er geen meerjarige vergunningen worden afgegeven.

Daarom heeft de burgemeester heeft aan de Raad aangegeven niet mee te gaan in het idee evenementen meerjarig te vergunnen.

- Rapport Koude Kermis

Bij vaststelling van het toetsingskader had de Ombudsman een rapport aangekondigd over de betrokkenheid van inwoners bij evenementen. Toen het rapport beschikbaar kwam hebben we de Enschedese werkwijze naast de aanbevelingen van de Ombudsman gelegd en komen tot de conclusie dat er veel dingen goed gaan, maar op onderdelen ook nog verbeteringen mogelijk zijn. Het gaat om de volgende punten:

1. Voorstellen om vanuit oogpunt van verdere transparantie het toetsingskader bij een volgende actualisatie breed ter inzage te leggen, waar nu nog volstaan wordt met ophalen van commentaar van de externe Klankbordgroep Evenementen.
2. Onderzoeken of bij de informatievoorziening bij aanvragen in een eerder stadium meer inhoudelijke informatie gegeven kan worden.
3. Onderzocht wordt de mogelijkheid om een klachtentelefoon in te richten bij een beperkt aantal evenementen waar de kans op klachten groter dan gemiddeld is.
4. Periodieke evaluatie bijvoorbeeld via het Enschedepanel om een beter inzicht in de ervaringen met evenementen in Enschede te krijgen.
5. De mogelijkheden van het opleggen van een preventieve dwangsom onderzoeken, om naleving van voorwaarden door organisatoren te verbeteren.

2.3.4 Conclusie

We hebben in 2018, zij het vaak onder een grote werkdruk, grotendeels uitvoering kunnen geven aan het programma. Het grootste probleem daarbij was dat we erg moeilijk en niet op tijd vacatures konden vervullen door vaste mensen of inhuur. Nu overal in Nederland de economie weer aangetrokken is, is er te weinig aanbod.

De afwijkingen t.o.v. de prognose uit het programma 2018 voor wat betreft de reguliere taken zijn hierboven verklaard.

Dat geldt tevens voor de projecten, we hebben deze vrijwel allemaal volgens planning kunnen uitvoeren, waar dat niet (helemaal) het geval was is dat hiervoor verklaard.

3 Verslag Toezicht en Handhaving

In het uitvoeringsprogramma 2018 is een prognose gemaakt voor de in te zetten capaciteit op toezicht, handhaving en juridische werkzaamheden om toe te zien op het naleven van wettelijke regels. De beschikbare capaciteit is voor het overgrote deel ingezet op de wettelijke taken (het houden van toezicht op bedrijven (milieu) en objecten (bouwen)).

2018 was een jaar waarbij het programma onder druk heeft gestaan. Hier liggen verschillende oorzaken aan ten grondslag namelijk marktontwikkeling/economie, binnenwaaiers, ziekte en een groter werkaanbod dan waar in de prognoses rekening mee werd gehouden.

3.1 Ontwikkelingen

Handhavers openbare ruimte

In het land is er veel discussie over de taken van de BOA's domein I, de handhavers in de openbare ruimte. Vanuit de VNG is er de wens om taken en bevoegdheden uit te breiden om zo beter op de ergernissen in de openbare ruimte in te kunnen spelen. Verder is er de wens om nauwere samenwerking met de politie en inzicht in elkaar systemen. Enschede is aangesloten bij de G40 om deze ontwikkelingen op de voet te volgen. Zo is er bij enkele gemeenten de wens om BOA's uit te rusten met meer geweldsmiddelen. Dit afhankelijk van de rol die zij hebben in de openbare ruimte. Op dit moment speelt deze behoefte (nog) niet in Enschede. Wel is in 2018 een onderzoek gestart om het veiligheidsgevoel van de BOA's domein I te onderzoeken. De wens bij een groot deel van de medewerkers is om met steekvrije vesten uitgerust te worden. Dit is een persoonlijk beschermingsmiddel. Het draagt bij aan het veiligheidsgevoel van onze BOA's. Verwachting is dat hier begin 2019 meer duidelijkheid over is.

Nouryon (voorheen Akzo Nobel)

Nouryon, de nieuwe naam van Akzo Nobel na overname van de divisie Specialty Chemicals door investeringsmaatschappij Carlyle, stond ook in 2018 nog onder verscherpt toezicht van het Staatstoezicht op de Mijnen (SodM). De reden daarvan was de vertraging in het afronden van het nieuwe leidingnetwerk, waardoor risico's op lekkages in het oude netwerk bleven bestaan. Met de leidingen wordt pek van de zoutcavernes naar de fabriek in Hengelo getransporteerd. Het nieuwe leidingnetwerk is in 2018 in gebruik genomen. In 2018 zijn door Nouryon geen ongewone voorvallen gemeld bij SodM. Het bedrijf is wettelijk verplicht ongewone voorvallen bij SodM te melden. Op enkele kleine incidenten na, die te maken hadden met het vervangen van het 'oude' leidingen systeem, hebben zich geen opvallende zaken voorgedaan. Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat is het bevoegde gezag ten aanzien van Nouryon, met SodM als toezichthouder.

Toezicht Wabo

We hebben aan toezicht op Wabo-taken minder aandacht kunnen besteden dan in het programma was voorzien. Het probleem is dat we niet of nauwelijks erin zijn geslaagd bouwinspecteurs aan te stellen. Daardoor heeft de uitvoering van het programma onder druk gestaan. Daar komt bij dat er een grotere vraag vanuit de lokale partners is om multidisciplinaire integrale acties (MIA's). Gezien de relatie met het thema ondermijning heeft deelname hieraan prioriteit.

3.2 Reguliere taken

3.2.1 Brandveilig gebruik, bodem en bouwen en milieu

Brandveilig gebruik

Het toezicht hierop wordt uitgevoerd door de Brandweer Twente.

In onderstaande tabel worden de prognoses naast de realisatie gezet.

Tabel 3: Uitvoering controles brandveiligheid door Brandweer Twente (okt 2017 t/m sept 2018)

Brandveiligheid*	Prognose periodieke controles	Prognose overige controles	Gerealiseerde controles	Gerealiseerd Overig
Gebouwen met een publieke functie	179		127	
Gezondheidszorggebouwen	18			
Kamerverhuur	80		89	
Logiesgebouwen	15		12	
Onderwijsgebouwen	21		13	
Woongebouwen en woningen	1		-	
Woongebouwen en woningen met zorg	62		64	
Ondersteuning evenementencontroles		10		35
Ondersteuning bouwtoezicht		80		91
Klachten		10		14
Totaal producten	376	100	305	140

Toelichting op de afwijkingen:

Er wordt momenteel nog bij een aantal zorginstellingen (bv. DTZC en Carint Reggeland) gewerkt aan eerder geconstateerde gebreken aan brandscheidingen en installaties. Naar verwachting zullen deze werkzaamheden in het begin van 2019 worden afgerond. Brandweer Twente adviseert gemeenten en instellingen bij het maken van keuzes, het stellen van prioriteiten en bij het uitvoeringstraject.

Ook krijgen nieuwbouwprojecten meer vorm. Daar waar door de crisis weinig werd gebouwd, zien wij momenteel een explosieve toename in de bouw. Brandweer Twente ondersteunt tijdens de bouwfase door middel van bouwcontroles.

Er is een toename geconstateerd van controles in "ondersteuning bouwtoezicht", "ondersteuning evenementencontroles" en klachten. De bouw trekt aan en gezien de toegevoegde waarde van een tijdige betrokkenheid vanuit de brandweer bij realisatie-trajecten zien we daar ook zeker een meerwaarde voor zowel de gebruiker, de gemeente als de brandweer op het gebied van brandveiligheid. Wel gaan deze realisatiecontroles ten koste van reguliere gebruikscontroles.

Daarnaast heeft de komst van de nieuwe AMVB inzake evenementen ervoor gezorgd dat zowel gemeenten als brandweer zoekende zijn naar de vraag: 'wie heeft welke rol, hoe worden partijen het meest efficiënt ingezet etc.' Dit laatste is terug te zien in de algemene toename op het gebied van evenementencontroles.

In meerdere gemeenten wordt steeds meer intensief samengewerkt tussen brandweer, gemeente, politie en meerdere partners als het gaat om integrale controles. Dit heeft in Enschede geresulteerd in een verdubbeling van het aantal MIA-controles. Deze samenwerking komt ten goede aan de

brandveiligheid en het bestrijden van ondermijning maar dergelijke controles gaan ook ten koste van de reguliere gebruikscontroles.

Een deel van de te bezoeken kamerverhuur panden zijn tijdens de integrale MIA-controles meegenomen. Er lopen bij een groot aantal objecten handhavingprocedures voortvloeiend uit controles van eerdere jaren. Gedurende deze lopende trajecten zijn er (nog) geen reguliere controles uitgevoerd.

Op basis van ervaringen die we hebben schatten we in dat dat het risico beperkt is, bij de niet uitgevoerde controles. Daarbij moet worden opgemerkt, dat het niet zo is dat controles vervallen, maar dat de frequentie waarmee de meeste objecten wordt bezocht lager ligt.

Bodem

Onze bodeminspecteur heeft naast het bodemtoezicht in Enschede, gezien zijn specifieke kennis, ook werkzaamheden voor partners uitgevoerd. Dit is naar volle tevredenheid van alle partners uitgevoerd. Het bodemtoezicht zal per 1-1-2019 door de omgevingsdienst Twente worden uitgevoerd omdat deze taken tot het wettelijke basistakenpakket behoren.

Tabel 4: Uitvoering controles bodem(saneringen)

Taak bodemtoezicht	Prognose aantal controlezaken	Gerealiseerde controles	Bijzonderheden
Toezicht Wbb saneringen	40	23	Minder projecten gemeld/aangevraagd dan geprognostiseerd.
Toezicht Bbk grond / bouwstoffen	70	102	
Project Spoedlocaties	p.m.	0	
Meldingen/eigen waarnemingen	7	1	Het betreft een prognose op basis van voorgaand jaar. Minder gerealiseerd.
Inzetbaar voor regionale werkzaamheden	p.m.	38	Zie ook toezicht Bbk grond / bouwstoffen, er zijn 38 opdrachten uitgevoerd voor een RUD partner.
Totaal producten	122	164	Toename zit vooral in constatering van het verplaatsen van grond en bouwstoffen binnen gemeente en in regionale werkzaamheden.

In 2018 is het aantal saneringen afgenomen. Verwachting is dat dit in de toekomst ook minder zal worden. Het verplaatsen van (illegale) grondverplaatsingen (in de tabel: Toezicht bbk grond/bouwstoffen) is toegenomen. Zorg zit in dit aspect dat er grond met een 'slechtere achtergrondwaarde' (meer vervuild) toegepast wordt op een plek met een 'betere achtergrondwaarde'. De toename is te verklaren doordat de tijd die niet bij saneringen is ingezet, ten goede kwam op het toezicht van (illegale) grondverplaatsingen.

Bouwen

Bij bouwen is voor 2018 een prognose opgenomen die gebaseerd is op aantallen van een voorafgaand jaar. De realisatie is niet afhankelijk van het aantal afgegeven vergunningen maar van het aantal daadwerkelijk gestarte en gemelde bouwprojecten. In onderstaande tabel is te zien waar de realisatie van bouwtoezicht afwijkt van de prognose.

Tabel 5: Uitvoering toezicht bouwen en overig

Bouwtoezicht (okt 2017 t/m sept 2018)			
Soort bouwtoezicht (nieuw- en verbouw)	Prognose aantal controles*	Realisatie aantal controles	Bijzonderheden
Wonen – Categorie III 2017	17	17	
Publiek – Categorie III 2017	5	5	
Wonen - Categorie I – Dakkapel	0	0	
Wonen - Categorie I (<100.000)	0	29	
Wonen - Categorie II (100.000-1.000.000)	105	126	In deze bouwcategorie is een duidelijke toename te zien.
Wonen - Categorie III (>1.000.000)	17	19	
Publiek - Categorie I (<100.000)	4	5	
Publiek - Categorie II (100.000-1.000.000)	15	17	
Publiek - Categorie III (>1.000.000)	5	4	
Bedrijf - Categorie I (<100.000)	10	15	
Bedrijf - Categorie II (100.000-1.000.000)	11	13	
Bedrijf - Categorie III (>1.000.000)	5	6	
Overig cat. 1, 2 en 3	5	3	
Controle voor ander bevoegd gezag	2	0	
Vorbereiding, registratie (0,5 x 1151)**			575 uur besteed
Uren handhaving (15%)**			690 uur besteed
Subtotaal bouwtoezicht	201	259	
Overig toezicht			
Soort toezicht	Prognose	Realisatie	Bijzonderheden
Sloop en verwijderen asbest	70	29	
Verwijdering asbest RUD partner(s)	73	0	Geen opdrachten van de ROD/ODT ontvangen
Sloop	10	9	
Monumenten	10	14	
Controle mobiel breken BSA	1	1	
MIA controles	8	12	
Evenementen (controle constructies)	12	10	
Klachten bouwen/RO en eigen waarnemingen	144	140	Er kon minder tijd aan met name eigen waarnemingen worden besteed. Dit had te maken met de beperkte capaciteit in de eerste helft van 2018.
Uren handhaving (15%)**	18	32	Er zijn meer hercontroles naar aanleiding van een handhavingsactie uitgevoerd.

Project breedplaatvloeren	p.m.	1	
Subtotaal overig toezicht	346	248	
Totaal alle toezicht	547	507	

In het bouwtoezicht kan er niet voor worden gekozen om bepaalde controles niet te verrichten, maar kan wel worden gekozen waarop we binnen de betreffende controle de nadruk leggen. Zo hebben we ervoor gekozen prioriteit te geven aan het beleidsspeerpunt veiligheid (brand- en constructieve veiligheid). Het checken of bouwers voldoen aan het verplicht melden van 'start bouw' schiet er vaak bij in. Dat geldt ook voor de controle op vergunningvrij bouwen, dat wel volgens de bouwregels plaats moet vinden. Hierdoor ontstaat de situatie dat men al bouwt terwijl toezicht heeft plaatsgevonden.

Meldingen van bewoners hebben een langere doorlooptijd. De afgesproken servicenorm (binnen twee werkdagen contact met de klager) wordt vaak niet gehaald. De krappe bezetting leidt ook tot een langere doorlooptijd van de landelijk verplichte projecten 'RVS in zwembaden en Breedplaatvloeren'.

Het aantal bouwinspecteurs is (was) onvoldoende om de huidige werkzaamheden te kunnen verrichten. Hierdoor moesten keuzes gemaakt worden en op sommige momenten getemporiseerd. Zo is, doordat de projectleider RVS-zwembaden door ziekte is uitgevallen, getemporiseerd op dit project. In het voortraject waren echter al fysieke controles uitgevoerd om te checken of directe risico's aanwezig waren. Omdat dit niet geconstateerd is, was het verantwoord om dit project getemporiseerd uit te voeren.

Daarnaast heeft het inspectiesignaal omtrent de breedplaatvloeren de nodige tijd gekost. Om een goede beoordeling van de situatie bij betrokken panden te kunnen maken was extreem veel voorwerk noodzakelijk. Er was veel handmatig uitzoekwerk noodzakelijk. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat extra inzet nodig is om dossiers beter en duidelijker beschikbaar te maken. Daarnaast is er in Enschede voor gekozen om eigenaren van panden die binnen het onderzoek vallen actief te benaderen voor het doen van een onderzoek en ook de vervolgstap erna om er zeker van te zijn dat het de benodigde aandacht krijgt. Veelal gaat het om gebouwen waar relatief veel mensen in verblijven.

De economische groei, bovenstaande projecten en het feit dat het zeer lastig is op de arbeidsmarkt om goede bouwinspecteurs te vinden, maakt dat het Integraal Toezichtsprotocol (ITP) ook dit jaar onder druk heeft gestaan. Er is vooral ingezet op veiligheid en constructies waardoor de eventuele risico's zo laag mogelijk zijn gehouden. Door minder veelvuldig op bouwplaatsen te zijn tijdens het bouwproces kunnen mogelijke risico's aan het oog van de bouwinspecteur onttrokken zijn. Zo is achteraf bijvoorbeeld niet te constateren of vergunde/gewenste producten ook daadwerkelijk zijn toegepast. Het betreft dan echter geen constructieve- en/of veiligheidspunten. Hier zijn zoals gezegd geen concessies aangedaan. Ook met ruim voldoende (bouw)inspecteurs kan niet altijd gegarandeerd worden dat een bouwproject 100% voldoet aan de regelgeving. Dit is en blijft een verantwoordelijkheid van de bouwer.

Omdat het lastig is goede bouwinspecteurs te vinden zijn voor drie vacatures drie junior bouwinspecteurs aangetrokken. De junior bouwinspecteurs zullen geen technisch toezicht uitvoeren maar met namen op de eenvoudiger bouwwerken, het strijdig gebruik van panden (ruimtelijke ordening), klachten en inventarisaties. Hiermee verwachten we de tekorten op de arbeidsmarkt te kunnen opvangen en een aanvaardbare toezichtnorm te halen.

Milieu

2018 stond vooral in het kader van de overgang naar de Omgevingsdienst Twente (ODT). Alle milieutaken en daarmee alle milieu-inspecteurs zouden overgaan naar de ODT. Gezien de onevenredige extra kosten die overgang naar ODT zou gaan kosten heeft het college van B&W besloten alleen het wettelijk basistakenpakket (BTP) verplicht in te brengen bij de Omgevingsdienst Twente.

In de tabel hieronder zijn de aantallen nog eens weergegeven.

Tabel 6: uitvoering milieutoezicht

Milieu	Periodieke controles*	Overige controle-zaken	Realisatie periodieke controles*	Realisatie overige controle-zaken	Bijzonderheden
Klasse III Industrieel (IPPC)	7		7		
Klasse III Agrarisch (IPPC)	3		3		
Klasse III Afvalverwerking	5		4		Nog 4 bedrijven over in 2018
Klasse III Productie chemie	2		3		
Klasse III Productie	19		15		In 2018 nog 16 bedrijven over. 1 wordt ingehaald voor 31-12.
Klasse II Niet agrarisch	194		180		Vindt vanaf september inhaalslag op plaats door inhuur tot 31-12.
Klasse II Agrarisch	57		50		
Klasse I Type B	163**		129		
Vuurwerkverkooppunten (2x per jr.)	26		26		
Tankstations wegverkeer	11		11		
Natte koeltorens	13		12		Aantal koeltorens is afgenomen.
Hercontroles		165		182	
Oplevercontroles		5		9	
Klachten		90		124	Stijging is deel te verklaren doordat bij enkele bedrijven meerdere stankklachten zijn gemeld.
MIA controles (aantal acties)		8		12	Zijn 12 acties waarin 64 controlezaken zijn gestart.
Controles t.b.v. handhaving		0		7	Het betreft hier controles vanuit juridische trajecten
Sub-totaal producten	500	268	440	334	
Totaal	768		774		

De milieucontroles bij bedrijven zijn uitgevoerd volgens de frequenties van de risicoanalyse in ons beleid. De organisatie en bijdrage aan vorming van de Omgevingsdienst Twente heeft een grote impact gehad op de collega's die beoogd waren om over te gaan naar de Omgevingsdienst Twente. Doordat het lange tijd onzeker was hoe, wat en wie van de inspecteurs over zou gaan naar de Omgevingsdienst Twente is de productie gedaald. Daarom is besloten om de achterstand in het programma door inhuur alsnog na oktober een impuls te geven en te realiseren. De achterstand deed zich voor in de klassen II Niet agrarisch, klasse II Agrarisch en klasse I type-B bedrijven. Dit zijn bedrijven met minder risico voor het milieu waardoor geen concessie is gedaan bij de meer risicovollere bedrijven.

Er is een toename te zien in het aantal (milieu)klachten. Dit geeft echter een vertekend beeld omdat de toename is te verklaren doordat over enkele bedrijven meerdere stankklachten zijn binnen gekomen die afzonderlijk zijn geregistreerd omdat zij niet in hetzelfde tijdsbestek vielen.

BOA domein II

In 2018 heeft er druk gestaan op de beschikbare capaciteit. Van de twee boa's domein II heeft er één een andere functie aanvaard. Wenselijk is om als BOA's in koppel te werken in het kader van veilig werken en ten behoeve van de voortgang in zaken. Per 1 november 2018 is de vacature ingevuld.

Tabel 7: Uitvoering taken BOA's (okt 2017 t/m sept 2018)

Product	Prognose	Realisatie	Onderdeel	Aantal
Processen-verbaal	30	35	Storten en achterlaten afval	10
			Verbranden afval	9
			Verontreiniging bodem (olie/vet)	1
			Asbest	8
			Slopen/bouwen zonder vergunning	5
			Overige	2
Vervuiling wegen*	37	15		
illegale reclame invalswegen**	0	12		
Milieumeldingen	450	537		

Te zien is dat het aantal milieu meldingen in 'het vrije veld' (buitengebied) aanzienlijk is toegenomen. Het lijkt erop dat inwoners ons steeds beter weten te vinden. Voor het oplossen van bijvoorbeeld illegale dumpingen is dit goed omdat we daarmee mogelijk de 'pakkans' (het vinden van een dader) vergroten. Alle milieumeldingen zijn door de BOA's in behandeling genomen wat in 35 gevallen resulteert in een proces-verbaal.

*In 2018 is er opnieuw aandacht geweest voor incidenten op de openbare weg en/of –groen. Bij 15 incidenten is het mogelijk geweest om de kosten voor vervuiling te verhalen op de vervuiler. Totaal ging het hierbij om een bedrag van ruim € 12.000,=. Veelal gaat het om olie lekkages door gesprongen hydraulische leidingen.

**Reclame langs invalswegen is een aandachtspunt in Enschede. In 2018 is, extra aandacht geweest voor illegale reclame langs invalswegen. Dit heeft geresulteerd dat op 12 locaties meerdere reclame-objecten verwijderd zijn en ook niet meer zijn terug geplaatst. Het is een onderwerp dat blijvende aandacht nodig heeft als vervolg van de projectmatige aanpak in 2014.

3.2.2 Toezicht Openbare ruimte en bijzondere wetten

Het toezicht en handhaven in de openbare ruimte wordt door de integraal handhavers uitgevoerd. Zij zijn allen Buitengewoon Opsporingsambtenaar domein I en mogen daardoor processen-verbaal (boetes) uitschrijven bij overtredingen.

De eerder beschreven problemen om personeel aan te trekken, speelde in 2018 ook volop bij de BOA's. Dit maakt dat het team handhaving openbare ruimte een constante onderbezetting heeft gekend. Dit ging ten koste van het optreden tegen overtredingen in de openbare ruimte (de zogenaamde kleine ergernissen). Projecten kwamen door de onderbezetting niet van de grond. Daarnaast heeft de onderbezetting met name effect op eigen waarnemingen, aanwezigheid in de stadsdelen en op de (doorlooptijd van) afhandeling van meldingen van bewoners.

Met deze structurele middelen lukt het ons om aantrekkelijker te zijn in de arbeidsmarkt omdat we mensen een 'vaste baan' kunnen bieden. In de tweede helft van 2018 is het ons bijna gelukt om alle vacatures in te vullen.

Daarnaast speelde nog aantal andere ontwikkelingen een rol:

- de landelijke overheid en de politie focussen zich op hun kerntaken. Hierdoor blijven de 'kleine ergernissen' liggen en worden deze door inwoners langzaam gevoeld als grote ergernissen. Dit is niet uniek voor Enschede maar geldt voor bijna alle grotere gemeenten. Om in kaart te brengen waar het kan (gaan) knellen hebben we in 2018 meegedaan aan een benchmark met 14 gemeenten (allen G40) uit Nederland. Dit onder begeleiding van het adviesbureau veiligheid & handhaving. Daaruit blijkt dat Enschede 'magertjes' is ingericht om met name de handhaving in de openbare ruimte 'toekomstbestendig' uit te voeren. Op basis van deze benchmark zal een ontwikkelscan worden uitgevoerd om daarmee inzicht te krijgen waar de komende jaren de ontwikkelopgaven liggen voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte.
- Partners in de stad en regio.
We merken dat steeds meer partners een beroep doen op onze handhavingscapaciteit. Dit maakt ons ook als werkgever aantrekkelijker doordat dit meer afwisseling voor de medewerkers biedt. Het helpt ons daarmee ook om vacatures sneller opgevuld te krijgen. Daarnaast biedt het ons de mogelijkheid om flexibeler en projectmatiger te kunnen werken omdat de afdeling robuuster wordt.
Zo is er met Losser een dienstverleningsovereenkomst gesloten waarbij Enschede het toezicht voor Losser in de openbare ruimte verzorgt. Dit is een win-win situatie. Voor Losser is het lastig om de structuur die in Enschede al staat vorm te geven en BOA's te vinden voor deze taak. Voor Enschede ontstaat een robuustere organisatie als het gaat om toezicht in de openbare ruimte. We kunnen (toekomstige) BOA's meer afwisseling bieden en zijn door de groter omvang eenvoudiger in staat om pieken en dalen voor zowel Enschede als Losser op te vangen. Naast Losser weten ook steeds meer private partijen ons te vinden voor toezicht op hun terrein. Deze inzet voor Losser en private partijen gaat niet ten koste van de inzet in de Enschedese wijken maar wordt door uitbreiding van ons personeelbestand gefinancierd door deze partijen.

De meest opvallende zaken (afwijkingen van de prognoses) zijn:

Parkeren/verkeer

Ten aanzien van het betaald parkeren (fiscaal parkeren) zijn 13628 naheffingen uitgeschreven. De inkomsten die hieruit voortvloeien zijn ten gunste van het parkeerbedrijf.

Daarnaast zijn voor het parkeren en overige verkeersvertredingen 240 waarschuwingen uitgedeeld. Dit is een aanzienlijke afname ten opzichte van de jaren ervoor. Dit is te verklaren omdat er geen nieuwe zones (nieuwe parkeersituaties) in Enschede zijn gecreëerd. In nieuwe zones hanteren we een waarschuwingsperiode.

Afval

Opvallend is dat het aantal eigen waarnemingen voor afval met ongeveer 50% is afgenomen. Dit komt doordat het aantal meldingen aanzienlijk is toegenomen. Het behandelen van meldingen (overlast) gaat ten koste van de inzet op eigen waarnemingen. Ook het aantal boetes voor verkeerd aanbieden van huishoudelijk afval is afgenomen. Hoewel de ambtelijk inzet niet minder is geweest op dit onderwerp lijkt de inwoner 'slimmer' te worden. Het is lastiger geworden om een 'dader' te vinden bij de illegale aanbiedingen van huishoudelijk afval. Daarnaast vraagt het erg veel tijd om in groot aantal gevallen de bewijslast rond te krijgen. Adressen moeten in voorkomende gevallen meerdere malen worden bezocht om 'dader' te spreken te krijgen. Niet in alle gevallen zijn er, zoals al aangegeven, voldoende feiten en omstandigheden aanwezig om met succes een proces-verbaal op te maken.

In onderstaande grafiek is de verhouding aantal eigen waarnemingen afval/DIFTAR per stadsdeel te zien.



Voorgaande is een trend die voor alle onderwerpen in de openbare ruimte opvallend is. Er komen aanzienlijk meer meldingen (klachten) binnen over de 'kleine ergernissen' in de stad. Dit gaat ten koste van de eigen waarnemingen. Voordeel is dat de inwoners de ogen en oren zijn voor de integraal handhavers. Het geeft echter ook aan dat er nog erg veel te doen is in de openbare ruimte.

In onderstaande grafiek is te zien over welk onderwerp we de meeste meldingen ontvangen.



Naast het reageren op meldingen en het doen van eigen waarneming, is met de stadsdelen is afgesproken dat projectmatige inzet op bijvoorbeeld veilige schoolomgeving, hondenoverlast, openbaar groen parkeren, fietsers en scooters binnenstad bijdragen aan een veilige en prettige leefomgeving. Op deze projecten kon slechts minimaal op worden ingezet, door de eerder toegelichte onderbezetting. De capaciteit werd eerst ingezet op de onderwerpen waarvoor we geoormerkt geld kregen. Te weten parkeren en afval (DIFTAR).

Op scooters in de Binnenstad hebben we in 2018 samen met de politie 4 keer een handhavingsactie gehouden. De inzet op projecten is niet waargemaakt doordat in 2018 de afdeling nooit op volledige sterkte is geweest. Dit werd veroorzaakt door enkele langdurige zieken, het vertrek van collega's naar andere gemeenten of politie en het niet ingevuld krijgen van vacatures. Daarnaast heeft de inzet op de 'niet-koopzondagen' ook een extra beslag gelegd om de capaciteit.

3.2.3 Handhaving juridisch

De werkzaamheden voor het team handhaving (juridisch adviseurs) zijn ten opzichte van 2017 aanzienlijk toegenomen. Het aantal handhavingsverzoeken, voornemens en lasten (dwangsommen/bestuursdwang) lopen aanzienlijk op. Termijnen liepen in een enkel geval uit de pas waar termijnen bij handhavingsverzoeken werden verlengd omdat meer tijd noodzakelijk was om fatsoenlijk onderzoek te kunnen doen. Ook hier is het zeer lastig om (ervaren) collega's aan te trekken. In het derde kwartaal is het gelukt jonge minder ervaren juristen aan te trekken. Ook hier speelt dat we nu vaste contracten aan kunnen bieden door de structurele middelen die beschikbaar zijn gekomen. We merken dat er langzaam aan minder werk 'op de planken blijft liggen'. Conclusie is dat we met de invulling van de vacatures en inhuur beter in staat zijn de achterstanden weg te werken.

Juridisch werk laat zich echter niet plannen en is afhankelijk van de bevindingen in het toezicht en daarmee de bereidwilligheid van de onder toezicht gestelden om regelgeving na te (willen) leven of bijvoorbeeld de handhavingsverzoeken die inwoners en/of bedrijven indienen. Daar komt nog bij dat veel juridische zaken er bij gebaat zijn om ze breder op te pakken dan enkel als juridisch vraagstuk. Voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld onzelfstandige bewoning en permanente bewoning op campings. Dit is niet alleen een vraagstuk over strijdig gebruik overeenkomstig het bestemmingsplan maar zorgt ook voor (woon)overlast en andere sociale effecten/problemen.

Onzelfstandige bewoning

Het handhaven van met name onzelfstandige bewoning veel meer tijd vraagt van toezicht en handhaving. Het is zeer lastig en arbeidsintensief om aan te tonen of er daadwerkelijk sprake is van 'wonen'. Immers heeft bijvoorbeeld elke student een grote vriendengroep en is het aan ons of deze 'vriend' slechts een regelmatige logee is of een 'illegale' bewoner. Daarnaast is extern advies ingewonnen om te checken of het inzetten van 'zwaardere' middelen wenselijk is op dit onderwerp waar niet direct sprake is van (on)veiligheid en of direct optreden gewenst is in het kader van (openbare) overlast.

Permanente bewoning camping

Gebleken is dat de huidige aanpak van permanente bewoning op campings niet het gewenste resultaat oplevert. Voor enkele permanente bewoners is geen goed alternatief beschikbaar. Een reden dat in het laatste kwartaal van 2018 in samenwerking met alle betrokken partijen een nieuwe aanpak wordt uitgewerkt waarmee niet alleen het strijdig gebruik wordt aangepakt/opgelost. Daarmee volgen we ook de landelijke ontwikkelingen op dit onderwerp. Het is niet een op zichzelf stand probleem alleen in Enschede.

Proces van toezicht naar handhaving

In 2018 is er aandacht besteed om de overdracht tussen toezicht en handhaving te professionaliseren, omdat de overdracht niet in alle gevallen optimaal was. Hierdoor was soms extra toezicht noodzakelijk. De ene keer omdat onvoldoende aanknopingspunten aanwezig waren om de zaak bestuursrechtelijk te kunnen oppakken. Een andere keer was extra toezicht noodzakelijk omdat zaken te lang uit de tijd liepen en mogelijk de overtreding al was opgeheven.

Winkeltijden

In 2018 is zowel door toezichthouders als juridisch adviseurs veel uren ingezet op het toezicht ten aanzien van de winkeltijden op zondagen. Dit heeft gemaakt dat toezichthouders, die normaliter op doordeweekse dagen werden ingezet op zondagen dienst moesten draaien. Zoals eerder aangegeven gaat dit ten koste van inzet op andere onderwerpen in de openbare ruimte. Het nieuwe college heeft besloten dat winkels bijna elke zondag open mogen zijn.

Tabel 8: Uitvoering handhaving

Juridische werkzaamheden 2018	Aantal producten	Gerealiseerde aantal producten	
Juridisch check brieven	100	Aantal niet gemonitord	
Vooraankondigingen	100	156	
Handhavingsverzoeken	25	41	
Last onder dwangsom	25	89	
Last onder bestuursdwang	2	5	
Invorderingstrajecten	15	18	
Gedoogbeschikkingen		0	
Bodembeschikkingen	20	24	
Project spoedlocaties	5	0	Door andere afdeling opgepakt
Bezwaar/beroep/voorl. Voorziening	15	46	
Zaken openbare ruimte	15	7	
DHW (waarschuwing, bestuurlijke boete, dwangsom/bestuursdwang) *	20	6	
Illegale prostitutie **	20	16	
Hennepsteelt **	5	0	
Kwaliteit/professionalisering/Binnenwaa iers/Onvoorzien		Deze worden niet als op zich zelf stande producten geregistreerd. Het is tijd die nodig is om tijd te kunnen besteden aan processen en actualisaties.	
Klachten/Adviezen/Handhavingstoetsen /Project bijdrage(n)/Ondersteuning inspecteurs/raadvragen	p.m.	Ook deze kunnen lastig tot niet als afzonderlijke producten in beeld worden gebracht. Het is veelal een bijdrage in producten van 'anderen'.	
Totaal uren		13925	

*Er zijn minder zaken aangedragen dan verwacht

** Hennepsteelt en prostitutie wordt door medewerkers niet altijd administratief correct verwerkt. Beide onderwerpen worden op basis van strijdig gebruik bestemmingsplan aangepakt en zijn dan vaak als vooraankondiging of dwangsom terug te vinden in de registratie. Een reden dat aantallen af kunnen wijken.

Genoemde producten zijn geleverd met de aanwezige vaste capaciteit, aangevuld met flexibele inhuur. In totaal zijn 13.925 uren ingezet. Door een toeloop van het aantal zaken zijn meer handhavingsbesluiten genomen dan begroot. Verder zijn er meer verzoeken om handhaving ontvangen dan verwacht. Gevolg van meer zaken en verzoeken is een verhoging van het aantal bezwaar en beroepzaken. Op basis hiervan was er noodzaak tot inhuur en is 3 fte ingehuurd voor 2018. Het verschil in begrote en geleverde uren is hiermee verklaarbaar.

Ondanks de inzet van extra uren middels inhuur was de workload zodanig dat procedures en trajecten langer hebben geduurd dan met voldoende capaciteit nodig was geweest. De doorlooptijden zijn langer en de werkdruk is hoger geweest.

Omdat de capaciteit bij de toezichthouders/inspecteurs en handhavers onvoldoende was in 2018 hebben we het juridische aanbod nog enigszins vorm kunnen geven door productie te draaien. De

focus op productie is ten koste gegaan van de nodige aandacht op inhoud, probleemgerichte aanpak en om goede en brede belangenafwegingen te kunnen maken. Een risico hiervan is dat problemen zich herhalen in plaats van constructief worden opgelost. Dit werkt ineffectief voor zowel inwoners/bedrijven als medewerkers.

3.3 Conclusie

Voor toezicht en handhaving was het in 2018 balanceren. Dit werd mede veroorzaakt doordat pas later in het jaar duidelijk werd dat er structureel middelen beschikbaar zijn gekomen.

Daar waar keuzes gemaakt zijn om zaken minder of niet uit te voeren, is telkens de afweging gemaakt of hierdoor de veiligheid voor de leefomgeving wel geborgd was. Niet in alle gevallen kan een inschatting worden gemaakt of bijvoorbeeld het niet uitvoeren van toezicht in de openbare ruimte effect heeft gehad voor de veiligheid. Wel kan de conclusie worden getrokken dat projecten die met de Stadsdelen zijn besproken minder of niet zijn uitgevoerd dan in voorgaande jaren. Denk hierbij aan het toezicht op hondenoverlast, veilige schoolomgeving, zwerfaanhangers en – caravans en het parkeren in openbaar groen. In het bouwtoezicht lag met name de focus op constructies en minder op de overige onderdelen en illegale bouw en/of gebruik.

Consequentie was dat het programma niet is uitgevoerd zoals dit is opgesteld. Er is minder tot geen aandacht geweest voor projectmatige aanpak in de openbare ruimte. Ruimte om voor beoogde projecten een voorafgaande campagne (publicitaire aandacht) te voeren was niet te combineren met het aantal meldingen/klachten. Een zelfde trend geldt voor de Wabo taken. Met minimale inzet en in afwijking met het staande beleid (minder diepgaande controles), zijn de aantallen wel redelijk gehaald maar zijn op punten concessies gedaan aan afspraken in het beleid. Dit was met name in het bouwtoezicht het geval. Focus lag hier op veiligheid (constructies). Omdat het lastig is bouwinspecteurs aan te trekken is in 2018 begonnen met een nieuwe functie, namelijk die van junior bouwinspecteur. Daarmee wordt ruimte gecreëerd om het bouwtoezicht op de 'zwaardere' objecten op niveau uit te voeren.

We ervaren dat met deze structurele middelen het eenvoudiger is nieuwe medewerkers te binden. In plaats van inhuur kan nu een structurele baan worden aangeboden. Hierdoor komt de bezetting om het programma uit te voeren minder onder druk te staan en kan ook worden bijgedragen aan projecten in de Stad en projecten die nodig zijn om de kwaliteit op peil te houden en te bevorderen

4 Tot slot

In dit Jaarverslag Bestemmen, vergunnen, Toezicht en Handhavingstaken Fysieke Leefomgeving is duidelijk geworden dat 2018 het jaar was waarin we in een gunstige situatie terecht zijn gekomen. Begin 2018 was het beeld dat het programma kon worden uitgevoerd door een overschrijding op de begroting te accepteren en was nog geen zicht was op financiële dekking voor de jaren 2019 en verder.

In de loop van 2018 kwam alsnog het volledige budget beschikbaar voor de uitvoering van het programma én voor de volgende jaren. Dat maakte dat we aantrekkelijker werden als werkgever, omdat we nu vaste formatieplaatsen konden bieden in plaats van tijdelijke vacatures. Daardoor is onze capaciteit met ingang van eind 2018 redelijk ingericht op ons werkaanbod. Er blijft wel aandacht nodig om in- en uitstroom van medewerkers in balans te houden.

Dit betekent ook dat het grootste deel van het jaar er te weinig mensen waren om de Toezicht en Handhavingstaken uit te voeren. Door een zeer hoge productie te draaien met de beschikbare mensen (met een zeer hoge werkdruk tot gevolg) hebben we de effecten daarvan zoveel mogelijk kunnen beperken.

Er is minder tot geen aandacht geweest voor projectmatige aanpak in de openbare ruimte. Ruimte om voor beoogde projecten een voorafgaande campagne (publicitaire aandacht) te voeren was niet te combineren met het aantal meldingen/klachten. Een zelfde trend geldt voor de Wabo taken. Met minimale inzet en in afwijking met het staande beleid (minder diepgaande controles), zijn de aantallen wel redelijk gehaald maar zijn op punten concessies gedaan aan afspraken in het beleid. Dit was met name in het bouwtoezicht het geval. Focus lag hier op veiligheid (constructies).

Bij Bestemmen en Vergunnen is het grotendeels gelukt het programma uit te voeren.

Als we vooruitkijken naar 2019 zijn voor toezicht en handhaving de benodigde middelen voor de komende jaren geborgd en is er een minimale flexibele schil om daarmee, waar nodig, in te kunnen huren. Er ontstaat ruimte om projectmatiger te gaan werken in plaats van nu het 'afrennen' van meldingen, klachten en bouwobjecten

Voor Vergunningen is dat mede afhankelijk van de te ontvangen leges. Voor de raming van 2019 zijn uitgaven en inkomsten in evenwicht. Mocht er minder aan leges binnen komen dan geraamd, dan is er ook minder werk te verrichten en is er ruimte om afscheid te nemen van inhuur.

Met het vaststellen van het BVTH beleid hebben we inzichtelijk wat nodig is om de basis op orde te krijgen. Er zijn verschillende onderwerpen waar we mee aan de slag gaan in 2019, zoals opstellen van protocollen, vakbekwaamheidstraject voor medewerkers, opstarten proces risicoanalyse.

We kunnen ons meer richten op een sluitende beleidscyclus voor de hele keten binnen het cluster O&R. Uitvoering geven aan het programma, het rapporteren over de voortgang van de uitvoering, het behalen van de planning en het vormgeven van de monitoring en evaluatie. De monitoring beter inrichten zodat er elk kwartaal gerapporteerd wordt op de gestelde streefwaarden behorend bij de doelen van het BVTH beleid. Het beleid en/of programma worden waar nodig bijgesteld indien de monitoring en evaluatie daartoe aanleiding geven.

Dit is verder uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma 2019.